

当薬局の個人情報の利用目的

当薬局は、個人情報を下記の利用目的達成に必要な範囲で利用いたします

1. 患者様への薬局で行う医療・介護の提供に必要な利用目的

(1) 薬局の内部での利用に係る事例

- ①当薬局が患者様等に提供する医療・介護サービス
- ②医薬品の安全な使用をして頂くために必要な事項の把握(副作用歴、既往歴、アレルギー、体質、併用薬、残薬、ご住所や緊急時の連絡先など)
- ③保険事務(公的保険、民間保険)
- ④管理運営業務のうち、
 - ア、会計・経理
 - イ、医療事故等の報告
 - ウ、副作用の報告
 - エ、患者様からのお問い合わせ対応
 - オ、患者様への医療・介護サービスの向上、従業員教育(研修、発表会等の資料として利用する場合は、個人が特定できないように匿名化を行います。)

(2) 他の事業者等への情報提供を伴う事例

- ①当薬局が患者様に提供する医療・介護サービスのうち、
 - ア、他の薬局、病院、診療所、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携
 - イ、他の医療機関等からの照会への回答
 - ウ、処方せん記載内容等の処方医への疑義照会、医師等の意見・助言を求める場合
 - エ、家族等への薬に関する説明、情報提供
- ②保険事務のうち、
 - ア、審査支払機関へのレセプト等の提出
 - イ、審査支払機関等保険に関わる機関からの照会への回答
 - ウ、審査支払機関又は保険者への照会
- ③薬剤師賠償責任保険などに係る、薬剤師会、保険会社等への相談又は届出等

2. 上記以外の利用目的

- (1) 薬局で行う医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- (2) 学生実習や薬剤師研修への協力
- (3) 薬局内外での事例研究、学会発表、学会誌等への投稿、地域医療向上のための資料(個人が特定できないように匿名化を行い、匿名化が困難な場合は本人等の同意をいただきます。)
- (4) 地域薬剤師会への意見・助言・協力を求める場合(協力が得られる範囲において最小限の利用といたします。)
- (5) 外部評価(監査)機関への情報提供

3. 当社での利用目的

当薬局は複数の薬局からなる株式会社となっています。個人情報利用の範囲は当社内となりますが、前述の利用目的の範囲内で利用いたします。

4. 業務委託

当薬局では、廃棄物処理業務、保管業務、配送業務、本社事務処理等の一部を委託しておりますが個人情報外部に漏れないよう委託契約を結び法令を遵守しています。

5. その他

上記の利用目的の中で同意し難い事項がある場合は、その事項についてお申出ください。特にお申し出のない場合は、上記の利用目的にご同意戴いたものとさせていただきます。同意及び留保は、その後、お申し出によりいつでも変更することができます。万が一、ご同意が頂けない場合には、項目によって処方せん調剤等薬局が行う医療・介護サービスに際し、適切なサービスの提供に支障が出る場合がありますのであらかじめご了承頂くか、ご相談頂きますようお願いいたします。